

## **Now we're talking. How voice technology is transforming computing. Like casting a magic spell, it lets people control the world through words alone**

Enviado por David Aguilar en Mar, 01/24/2017 - 17:29

### **Cita:**

The Economist [2017], "Now we're talking. How voice technology is transforming computing. Like casting a magic spell, it lets people control the world through words alone", *The Economist*, London, 7 de enero, <http://www.economist.com/news/leaders/21713836-casting-magic-spell-it-le...> [1]

### **Fuente:**

The Economist

### **Fecha de publicación:**

Sábado, Enero 7, 2017

### **Revista descriptores:**

Estudios de caso: actividades - empresas [2]

Fronteras del capital [3]

### **Tema:**

Los comandos de voz y la transformación de la tecnología

### **Idea principal:**

El Amazon Echoe, una computadora cilíndrica guiada por voz que responde al nombre de Alexa, puede mandar y llamar pistas musicales y estaciones de radio, contar chistes, responder trivias y controlar aparatos inteligentes; antes de Navidad aproximadamente el 4% de los hogares estadounidenses contaban con uno de estos dispositivos.

También en los teléfonos inteligentes los asistentes de voz están proliferando. Siri de Apple atiende más de 2mil millones de comandos a la semana, y el 20% de las búsquedas de Google en los teléfonos Android son hechas mediante voz.

Esto abre paso a la omisión de una "interfaz de usuario", por lo que los equipos sin pantallas y teclados tienen el potencial de ser más útiles, potentes y omnipresentes de lo que la gente puede imaginar en la actualidad.

La capacidad de los ordenadores para reconocer la voz de casi cualquier persona de forma fiable es la última manifestación del poder del "aprendizaje profundo", una técnica de inteligencia artificial en la que un sistema de software es entrenado utilizando millones de ejemplos.

Sin embargo, los ordenadores deben ser capaces de entender el contexto con el fin de poder mantener una conversación coherente sobre algo, en lugar de limitarse a responder a órdenes simples. Amazon está ofreciendo un premio de 1 millón de dólares para un robot que pueda

conversar “coherente y atractivamente” durante 20 minutos.

En su forma actual, este avance tecnológico plantea un problema: los sistemas de voz son útiles cuando son personalizados y por ello, se les concede un amplio acceso a fuentes de datos tales como calendarios, correos electrónicos y otra información sensible, lo que plantea preocupaciones de privacidad y seguridad.

Muchos dispositivos de voz siempre están escuchando, a la espera de ser activados. Algunas personas están preocupadas por las implicaciones de estos micrófonos conectados a internet que se encuentran en todos los teléfonos inteligentes.

Amazon y Apple se han negado a cooperar en ocasiones en las que el gobierno les ha pedido acceso a información personal almacenada en dispositivos móviles, ya que la situación jurídica de dichas solicitudes no está clara. Ambos casos ponen de manifiesto la necesidad de reglas que especifiquen cuándo y qué intromisiones en la intimidad personal se justifican en aras de la seguridad.

**Datos cruciales:**

**Nexo con el tema que estudiamos:**

Los sistemas de IA son cada vez más cotidianos. En el mundo tecnológico al que gran parte de la población tiene acceso, es cada vez más común interactuar con “robots” que utilizan las técnicas de aprendizaje profundo para resolver cuestiones que se presentan día con día, ya sea eliminar correos spam, detectar fraudes financieros, impulsar motores de búsqueda, etc., todo mediante el apoyo del internet.

Sin embargo, siempre existe el debate entre los alcances de este tipo de avances y la invasión a la privacidad de cada individuo, aunque se debe tomar en cuenta que el desarrollo tecnológico puede traer beneficios o problemas dependiendo de la forma en que se utilice y el fin para el que haya sido pensado.

---

**Source URL (modified on 29 Enero 2017 - 11:04pm):** <http://let.iiec.unam.mx/node/1185>

**Links**

[1] <http://www.economist.com/news/leaders/21713836-casting-magic-spell-it-lets-people-control-world-through-words-alone-how-voice>

[2] <http://let.iiec.unam.mx/taxonomy/term/16>

[3] <http://let.iiec.unam.mx/taxonomy/term/18>