

## **SERCO**

De acuerdo con la base de datos del *Stockholm International Peace Research Institute*, las ventas totales de esta empresa en 2016 fueron de 2.59 mil millones de dólares (mmd), las ventas de armas fueron de 1.52 mmd, 32% del total. Ocupa el lugar 58 entre las 100 mayores productoras de armamento según SIPRI en 2016.

### **Información básica. Panorama de la actividad empresarial**

**1. Razón social.** Serco Group plc. es una empresa británica dedicada a los servicios públicos en el área de defensa, transporte, justicia y migración, salud y servicios a los ciudadanos.

**2. Fundación.** Serco nace en 1929 como parte de la división para Reino Unido de Radio Corporation of America Service Limited, dedicada a los servicios en la industria cinematográfica británica. En los años sesenta del siglo XX, la empresa ganó un contrato de mantenimiento de radares del sistema de alarma rápida antimisiles de Reino Unido, lo que representó un giro para la empresa. En los años ochenta, la empresa ganó contratos con la Agencia Espacial Europea. En 1987 la empresa se convierte en Serco y un año después comienza a cotizar en la bolsa de Londres. En la década de los noventa, Serco se internacionaliza, en 1992 presta servicio en el control del tráfico aéreo en el Golfo Pérsico, en el transporte público en Australia, etc. En 1998 gana el contrato de construcción y operación del Joint Service Command and Staff College en Londres. En 2005, Serco adquiere Resources Consultants Ltd. En 2018, Serco adquiere SI international.

**3. Localización.** Serco House, Bartley Wood Business Park, 16, Bartley Way, Hoork, C.P. RG29 0 UY United Kingdom.



Fuente: Google Maps.

**4. Número de empleados.** Serco cuenta con 47 000 empleados, según el informe de SIPRI. Según su página oficial son cerca de 50 000

**5. Origen del capital social y principales accionistas**

**Principales accionistas institucionales**

Divisa en libras esterlinas

Accionista	Acciones	Fecha de notificación	% fuera	Valor euros	Valor dólares
South State Corp.	56.5	31 dic. 2017	0,01%	62 375	51 985

## Principales accionistas de fondos de inversión

Accionista	Acciones	Fecha de notificación	% fuera	Valor euros	Valor dólares
Price (TRowe) International Value Equity Fund	16 971 189	31 dic. 2017	1,54%	18 736 192	15 615 296
Vanguard International Stock Index-Total Intl Stock Indx	13 500 841	31 jul. 2017	1,23%	16 592 533	13 828 707
Franklin Global Tr-Franklin Intl Small Cap Growth Fund	13 028 010	31 jul. 2017	1,19%	16 011 423	13 344 393
Vanguard Tax Managed Fund-Vanguard Developed Markets Index Fund	5 410 939	30 jun. 2017	0,49%	7 407 575	6 173 692
iShares MSCI EAFE Small Cap ETF	4 497 318	31 dic. 2017	0,41%	4 965 038	4 138 009
Price (T.Rowe) International Value Equity Trust	4 258 211	31 dic. 2017	0,39%	4 701 064	3 918 006
DFA United Kingdom Small Company Series	3 356 146	31 jul. 2017	0,31%	4 124 703	3 437 649
BlackRock Advantage Global Fund	2 999 987	30 sept. 2017	0,27%	3 947 982	3 290 365
iShares Core MSCI EAFE ETF	2 926 666	31 dic. 2017	0,27%	3 231 039	2 692 843
JNL Series Trust/JNL Franklin Templeton Intl Small Cap Growth Fund	2 797 000	30 jun. 2017	0,25%	3 829 092	3 191 278

<https://es.finance.yahoo.com/quote/SEO.BE/holders?p=SEO.BE> (21 de agosto de 2018)

## 6. Directorio (*board*) actual

[Sir Roy Gardner](#). Chairman. Presidente. Es miembro de la junta de directores de Serco desde junio del 2015 y presidente desde julio de 2015. Actualmente es asesor principal de Credit Suisse desde 2006. Fue presidente del consejo de Mainstream Renewable Power Limited desde febrero del 2011 a septiembre de 2017. De 1997 a 2006 fue director ejecutivo de Centrica plc. De 1994 a 1997 fue director financiero de British Gas plc. Sir Roy Gardner inició su carrera en **British Aircraft Corporation en la división de aviones comerciales**.

[Rupert Soames](#). Group Chief Executive Officer. Jefe de ejecutivo de operaciones. Es miembro del directorio de Serco desde mayo del 2014. De 2003 a 2014 fue director general de Aggreko plc. Se desempeñó como presidente interino de Electrocomponents plc. de 2011 a 2012, fue consejero independiente de la misma empresa hasta julio de 2016.

[Angus Cockburn](#). Group Chief Financial Officer. Jefe de operaciones financieras. Es el encargado de las finanzas de Serco desde octubre del 2014. También se desempeña como profesor honorario de la Universidad de Edimburgo. Fue director general interino de Aggreko

plc. en 2014. Otras corporaciones en las que ha participado son Pringle of Scotland, PepsiCo, GKN y Howden Joinery.

[Mike Clasper](#). Non-Executive Director. Senior Independent Director. Director no ejecutivo. Director senior independiente. Es miembro de la junta desde marzo de 2014. Actualmente es presidente de Airports Board. Mike Clasper ha sido presidente no ejecutivo de Coats plc. desde septiembre del 2013 y presidente en Which? desde 2008. Tiene más de 35 años de experiencia en diversos cargos de gestión empresarial y marketing.

[Rachel Lomax](#). Non-Executive Director. Directora no ejecutiva. Es miembro de la junta desde marzo del 2014. Rachel Lomax cuenta con una amplia experiencia en política económica, ya que ha **sido parte del Bank of England, del Departamento de transportes** y de HSBC Holdings plc. Actualmente es presidenta del Instituto de Estudios Fiscales. Entre 1995 y 1996 fue vicepresidenta y jefa de gabinete en el **Banco Mundial**. Entre 1996 y 2003 fue **secretaria permanente de transporte, tanto en el departamento de trabajo como en la oficina de Gales. Entre 2003 y 2008 se desempeñó como vicegobernadora del Bank of England**. Actualmente es directora no ejecutiva del Heathrow Airport Holding Limited.

[John Rishton](#). Non-Executive Director. Director no ejecutivo. Es miembro del directorio de Serco desde septiembre del 2016. Actualmente es director no ejecutivo de Unilever plc. y de Associated British Ports. De 2011 a 2015 fue director ejecutivo **de Rolls Royce Holdings plc**. Entre 2001 y 2015 fue director ejecutivo **de Rolls Royce plc**. Entre 2007 y 2011 fue director ejecutivo de Koninklijke Ahold Delhaiza NV. Entre 2001 y 2005 fue director financiero de British Airways plc. Fue encargado comercial de **British Airways** plc. de 1990 a 2001. Fue encargado de operaciones de **British Airways plc**. de 1998 a 1999. Fue encargado de ventas en **British Airways** entre 1994 y 1996. Fue director financiero de Ford Motor Company para España y Portugal entre 1993 y 1994.

[Lynne Peacock](#). Non-Executive Director. Directora no ejecutiva. Es parte de la junta de directivos de Serco desde julio del 2017. Actualmente es directora de Jardine Lloyd Thompson Group plc. cargo que desempeña desde mayo del 2018. Es directora ejecutiva del National Australia Bank Limited para Reino Unido. Fue parte del directorio de National Australia Bank para Reino Unido de marzo del 2009 a julio del 2011. Fue directora ejecutiva del National

Australia Bank para Europa desde 2004. Trabajó en diversos cargos en Woolwich desde 1983 y hasta 2003.

[Ian Al-Mokadem](#). Non-Executive Director. Director no ejecutivo. Miembro de la junta desde julio del 2017. Es director de V. Group Limited desde octubre de 2017. Fue jefe de operaciones en Exova Group plc. de abril del 2011 a junio del 2017. Fue jefe de operaciones en UK & Ireland of Compass Group plc. de mayo del 2006 a 2011.

[Kirsty Bashforth](#). Non-Executive Director. Director no ejecutivo. Miembro de la junta desde septiembre del 2017. Fue ejecutiva senior en **BP plc.** empresa donde se desempeñó durante 24 años. Desde 2015 dirige su propio negocio, QuayFive Limited, empresa dedicada a la asesoría corporativa.

**7. Principales líneas de actividad y principales productos y servicios.** La empresa tiene cinco sectores principales: defensa, justicia y migración, transporte, salud y servicios al ciudadano.

*Defensa.* Representa el principal sector de Serco, equivalente al 29% de sus negocios (973 millones de libras esterlinas) Serco brinda servicios en materia de seguridad nacional e internacional. Su trabajo incluye servicios en todos los ambitos militares, en tierra, mar y aire. Serco brinda servicios de defensa en las cuatro regiones en las que opera, Reino Unido y Europa, Medio Oriente, América del Norte y Asia-Pacífico. Algunos de los servicios que Serco brinda, son:

- Mantenimiento a instalaciones militares en Reino Unido y Europa en conjunto con el ministro de Defensa.
- Mantenimiento del sistema de alerta temprana de misile balísticos (BMEWS)
- Servicios de ingeniería aeronáutica, soporte material, administración y sistemas de disponibilidad de barcos.
- Sistemas de provisionamiento de embarcaciones.
- Programas para la capacitación, estrategia y liderazgo.
- Servicios de inspección sobre 500 000 millas cuadradas del espacio aéreo británico.
- Apoyo a 108 embarcaciones inglesas.

- Servicios de incendio y rescate.
- Administración de la Academia de Defensa del Reino Unido, donde brinda cursos y educación.
- Sistemas de radares.
- Sistemas de hardware marítimos.
- Sistemas de modernización de buques.

*Justicia y migración.* Representa el 17% de los negocios de Serco. Serco brinda servicios para salvaguardar la sociedad, estos incluyen servicios de mantenimiento carcelario, servicios policiales y servicios de escoltas. En materia de migración se dedica a los servicios para el cuidado de las fronteras, centros de detención de migrantes, centros de alojamiento, centros de asilo y servicios de bienestar para el migrante.

- Servicios de escolta
- Detención segura de inmigrantes.
- Alojamiento y apoyo comunitario
- Protección de fronteras
- Gestión de casos de migración. Procesos de aplicaciones.
- Servicios de gestión de la prisión
- Servicio de escolta a prisioneros.
- Sistemas de programas carcelarios.
- Monitoreo electrónico de prisiones.
- Servicios de tribunales.
- Gestión de prisiones.

*Transporte.* Representa el 17% de los negocios de Serco. Provisión de servicios para la construcción, mantenimiento y administración de sistemas marítimos, sistemas aéreos, sistemas ferroviarios y sistemas automovilísticos. Serco pone un énfasis especial en los sistemas de ferrocarril. Busca ayudar a los gobiernos a superar las congestiones urbanas. Serco es el mayor operador no gubernamental de control de tráfico aéreo civil en el mundo.

- Servicios técnicos ferroviarios.
- Servicios de alquiler de bicicletas
- Sistemas inteligentes de transporte

- Servicios de navegación aéreo.
- Servicios de trenes eléctricos y metro.
- Servicios de trenes pesados.

*Salud.* Representa el 11% de los negocios de Serco. Servicios de construcción, mantenimiento y administración de hospitales. Serco brinda servicios médicos en Asia Pacífico, Medio Oriente y, Reino Unido y Europa. El ramo de salud cuenta con tres segmentos principales:

- Soporte de servicios clínicos
- Servicios corporativos
- Gestión de instalaciones

*Servicios al ciudadano.* Representa el 26% de los negocios de Serco. Servicios dedicados al bienestar de la ciudadanía, al ocio y a la gestión de residuos. Serco brinda servicios al ciudadano en tres de sus áreas geográficas de trabajo: Asia-Pacífico, Reino Unido y Europa y América del Norte.

- Servicios de recolección de basura
- Servicios de reciclaje
- Servicio de ocio

**8. Expansión territorial.** La empresa cuenta con oficinas propias y de empresas subsidiarias en Reino de Bahrein, Arabia Saudí, Reino Unido, Bermudas, Irlanda, Estados Unidos, Suecia, Australia, Sudáfrica, Hong Kong, Emiratos Árabes Unidos, Bélgica, Canadá, España, China, India, Luxemburgo, Países Bajos, Nueva Zelanda, Qatar, Francia, Alemania, Italia y Suiza

**9. Principales mercados.** Serco reconoce tener cuatro principales mercados geográficos. América (Canadá, Estados Unidos y México) el cual representa 21% de los servicios vendidos (equivalente a 688 millones de libras esterlinas), Reino Unido y Europa (todos los países europeos a excepción de Rusia) el cual representa 51% de los servicios vendidos, lo que lo convierte en el mercado más grande de Serco (1 682 millones de libras esterlinas), Medio Oriente (Arabia Saudí, Irak, Emiratos Arabes Unidos, Reino de Bahrein y Qatar) el cual representa 10% de los servicios vendidos (352 millones de libras esterlinas) y Asia-Pacífico

(Australia y Nueva Zelanda), que representa 18% de los servicios vendidos (equivalente a 585 millones de libras esterlinas).

## 10. Principales competidores

[Rentokil Initial plc.](#)

[Interserve plc.](#)

[Mitie Group plc.](#)

## 11. Fuentes

[https://www.sipri.org/sites/default/files/2017-12/fs\\_arms\\_industry\\_2016.pdf](https://www.sipri.org/sites/default/files/2017-12/fs_arms_industry_2016.pdf) Consultado el 17 de agosto del 2018

<https://www.serco.com/> Consultada el 17 de agosto del 2018

[http://www.hoovers.com/company-information/cs/company-profile.serco\\_group\\_plc.ec787471e1fdbbb5.html](http://www.hoovers.com/company-information/cs/company-profile.serco_group_plc.ec787471e1fdbbb5.html) Consultado el 17 de agosto del 2018

<https://www.serco.com/about/our-history> Consultado el 17 de agosto del 2018

<https://www.google.com.mx/maps/place/Serco+Group+plc/@51.2850563,-0.9456981,15z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0x33a92dc0bdfa09e0!8m2!3d51.279822!4d-0.949303>

Consultado el 17 de agosto del 2018

<https://www.bloomberg.com/profiles/people/3369366-angus-g-cockburn> Consultado el 18 de agosto del 2018

<https://www.bloomberg.com/research/stocks/people/person.asp?personId=8475943&privcapId=877582> Consultado el 18 de agosto del 2018

<https://www.bloomberg.com/research/stocks/people/person.asp?personId=8099063&privcapId=877582> Consultado el 18 de agosto del 2018

<https://www.bloomberg.com/research/stocks/people/person.asp?personId=4805075&privcapId=877246> Consultado el 18 de agosto del 2018

<https://www.bloomberg.com/research/stocks/people/person.asp?personId=51279008&privcapId=877582> Consultado el 18 de agosto del 2018

<https://www.bloomberg.com/research/stocks/people/person.asp?personId=9515673&privcapId=875433> Consultado el 18 de agosto del 2018

<https://www.bloomberg.com/research/stocks/people/person.asp?personId=8250859&privcapId=877582> Consultado el 18 de agosto del 2018